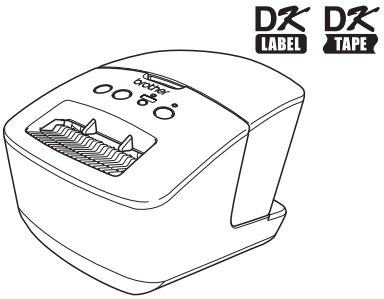
Korisnički priručnik

Pisač za naljepnice
QL-710W/720NW



Obavezno pročitajte i razumijte ovaj priručnik prije uporabe uređaja.
Preporučujemo da čuvate ovaj priručnik u blizini za buduću uporabu.
Svi modeli nisu dostupni u svim zemljama.

www.brother.com

CRO
ver. 0

Sadržaj

Sadržaj 1

1 Uporaba kabela sučelja 2

2 Deinstalacija softvera i upravljačkog programa pisača 4

- Deinstalacija softvera/Korisničkog priručnika (Windows®) 4
- Deinstalacija upravljačkog programa pisača (Windows®) 5
- Deinstalacija aplikacije P-touch Editor (Macintosh) 6
- Deinstalacija upravljačkog programa pisača (Macintosh) 7

3 Primjeri naljepnica 8

4 Opće procedure 9

5 Lampica statusa 10

6 Masovna pohrana (samo QL-720NW) 11

7 iPrint&Label 13

8 Uslužni program QL 14

- Pregled 14
- Uporaba uslužnog programa QL 14

9 Održavanje 17

10 Rješavanje problema 18

11 Glavne specifikacije 21

1 Uporaba kabela sučelja

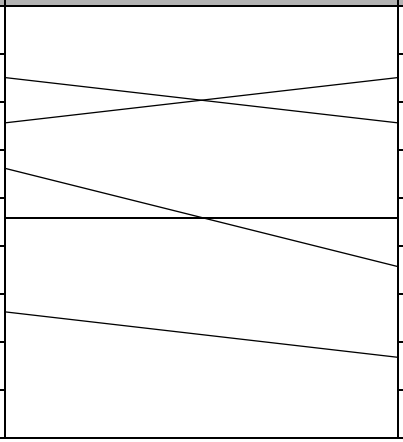
Kabel RS-232C i mrežni kabel nisu dio standardne dodatne opreme. Odaberite odgovarajući kabel za vaše sučelje.

• USB kabel
Koristite priloženi kabel sučelja.

• Kabel RS-232C (samo QL-720NW)
U ispod navedenoj tablici prikazano je dodjeljivanje pinova za serijske kabele (kabeli RS-232C) koji se mogu koristiti s ovim uređajem. Kabele možete kupiti u dućanu elektronike. Nemojte koristiti kabel sučelja koji je dulji od 2 metra.

Strana Brother QL-a
D-sub ženski, imbus vijak br. 4 - 40 (UNC)

Strana računala
(D-Sub9P ženski)

Naziv signala	Broj pina	Dodjeljivanje pinova	Broj pina	Naziv signala
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

Serijski priključak RS-232C, koji je dio ove opreme, nije ograničeni izvor energije.

• Mrežni kabel (samo QL-720NW)
Koristite ravni, upleteni, dvožilni kabel kategorije 5 (ili veće) za 10BASE-T ili 100BASE-TX Fast Ethernet mreže.

Važno

Za USB priključke: Priloženi kabel USB sučelja trebao bi se koristiti kako bi se osigurala usklađenost s ograničenjima za EMC (elektromagnetska kompatibilnost).

Za serijska i mrežna sučelja: Zaštićeni kabel sučelja trebao bi se koristiti kako bi se osigurala usklađenost s ograničenjima za EMC.

Izmjene koje nije izričito odobrila tvrtka Brother Industries, Ltd. mogle bi utjecati na kvalitetu učinka i ispisa, a šteta se ne bi mogla pokriti ograničenim jamstvom.

- Oprez za LAN priključke:
  Ne spajajte ovaj uređaj na LAN priključak koji je izložen prenaponu.
- Oprez za priključak RS-232C:
  Serijski priključak RS-232C, koji je dio ove opreme, nije ograničeni izvor energije.

2 Deinstalacija softvera i upravljačkog programa pisača

Ovaj dio opisuje kako deinstalirati softver i upravljački program pisača. U sljedećim koracima vidjet ćete XX-XXXX. Pročitajte „XX-XXXX" kao naziv vašeg pisača.

Deinstalacija softvera/Korisničkog priručnika (Windows®)

1 Za Windows® XP/Windows Server® 2003

Iz [Upravljačka ploča] idite na [Dodaj ili ukloni programe].
Pojavljuje se dijaloški okvir [Dodaj ili ukloni programe].

Za Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Iz [Upravljačka ploča] idite na [Programi] i otvorite [Programi i značajke].
Pojavit će se prozor [Deinstaliranje ili promjena programa].

▼

2 Za Windows® XP/Windows Server® 2003

Odaberite softver/korisnički priručnik koji želite ukloniti, kao što je P-touch Editor 5.0, i kliknite [Ukloni].

Za Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Odaberite softver/korisnički priručnik koji želite ukloniti, kao što je P-touch Editor 5.0, i kliknite [Deinstaliraj].

▼

3 Kliknite [U redu]/[Da].

Deinstalacija započinje.

▼

4 Zatvorite dijaloški okvir [Dodaj ili ukloni programe] (Windows® XP/Windows Server® 2003)/[Programi i značajke] (Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008).

Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/Korisnički priručnik su deinstalirani.

Deinstalacija upravljačkog programa pisača (Windows®)

1 Isključite pisač.

2 Za Windows® XP

Iz [Upravljačka ploča] idite na [Pisači i drugi hardver], zatim otvorite prozor [Pisači i faksovi].

Za Windows Server® 2003

Iz [Upravljačka ploča] otvorite prozor [Pisači i faksovi].

Za Windows Vista®

Iz [Upravljačka ploča] idite na [Hardver i zvuk] i otvorite [Pisači].

Za Windows® 7

Kliknite , zatim idite na [Uređaji i pisači].

Za Windows Server® 2008

Iz [Upravljačka ploča] otvorite [Pisači].

Za detaljne informacije pogledajte pomoć za Windows®.

3 Za Windows® XP/Windows Server® 2003

Odaberite „Brother XX-XXXX” i kliknite [Datoteka] - [Izbriši].

Za Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Odaberite „Brother XX-XXXX”, desnim klikom miša kliknite na ikonu, zatim kliknite [Izbriši] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/[Ukloni uređaj] (Windows® 7).

4 Za Windows® XP/Windows Server® 2003

Idite na [Datoteka] - [Svojstva poslužitelja].

Za Windows Vista®

U prozoru [Pisači] kliknite desnim klikom miša i idite na [Pokreni kao administrator] - [Svojstva poslužitelja...].
Ako se pojavi dijaloški okvir [Potvrda autorizacije], kliknite [Nastavi]. Ako se pojavi dijaloški okvir [Kontrola korisničkih računa], unesite lozinku i kliknite [U redu].

Za Windows® 7

Odaberite [Faks] ili [Microsoftov pisač XPS dokumenata] u prozoru [Uređaji i pisači], zatim kliknite [Svojstva ispisnog poslužitelja] koja se nalaze na traci izbornika.

Za Windows Server® 2008

U prozoru [Pisači] kliknite [Svojstva poslužitelja] koja se nalaze na traci izbornika.

5 Za Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008
Kliknite pločicu [Upravljački programi] i odaberite „Brother XX-XXXX”.
Zatim kliknite [Ukloni].

Za Windows Vista®
Kliknite pločicu [Upravljački programi] i odaberite „Brother XX-XXXX”.
Zatim kliknite [Ukloni...].

Za Windows® 7
Kliknite pločicu [Upravljački programi], zatim kliknite [Promjena postavki upravljačkog programa].
(Ako se pojavi poruka Kontrola korisničkih računa, utipkajte lozinku, zatim kliknite [U redu].)
Odaberite „Brother XX-XXXX”, zatim kliknite [Ukloni...].

▼

6 Za Windows® XP/Windows Server® 2003
Idite na korak ***7***.

Za Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Odaberite [Ukloni upravljački program i paket upravljačkog programa], zatim kliknite [U redu].

▼

7 Zatvorite prozor [Svojstva ispisnog poslužitelja].
Upravljački program pisača je deinstaliran.

Deinstalacija aplikacije P-touch Editor (Macintosh)

1 Na pogonu na kojem je instaliran P-touch Editor dvaput kliknite mapu „Applications” (Aplikacije) - mapu „P-touch Editor 5.0” - mapu „Uninstall P-touch” - „UninstallPtEditor.command”.
Pojavljuje se prozor „Terminal” i počinje deinstalacija.

- Prava administratora potrebna su za postupak deinstalacije.
- U slučaju da se prozor [Terminal] ne pojavi nakon što dvaput kliknete „UninstallPtEditor.command”, desnim klikom miša kliknite (ili pritisnite nadzornu tipku + klik) „UninstallPtEditor.command”. Pojavljuje se kontekstni izbornik. Otvorite prozor [Terminal] iz kontekstnog izbornika.

▼

2 Kliknite za zatvaranje prozora [Terminal].

▼

3 Izbrišite mapu „P-touch Editor 5.0” iz mape „Applications” (Aplikacije).

Prije nego izbrišete mapu „P-touch Editor 5.0”, provjerite jesu li u njoj pohranjene neophodne datoteke.

P-touch Editor je deinstaliran.

Deinstalacija upravljačkog programa pisača (Macintosh)

1 Isključite pisač.

▼

2 Kliknite izbornik Apple - [System Preferences] (Preference sustava), zatim kliknite [Print & Fax] (Ispisivanje i faksiranje) (Mac OS X 10.5.8 - 10.6)/[Print & Scan] (Ispisivanje i skeniranje) (Mac OS X 10.7).

▼

3 Odaberite „Brother XX-XXXX” i kliknite −.

▼

4 Zatvorite prozor [Print & Fax] (Ispisivanje i faksiranje)/[Print & Scan] (Ispisivanje i skeniranje).
Upravljački program pisača je deinstaliran.

3 Primjeri naljepnica

Ovdje su prikazani neki uzorci naljepnica koje možete kreirati pomoću uređaja Brother QL-710W/720NW.
Možete odabrati iz mnoštva naljepnica.

Odaberite vrstu naljepnice koju želite kreirati.

4 Opće procedure

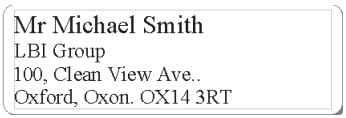
Ovaj dio opisuje opći postupak za kreiranje naljepnica.

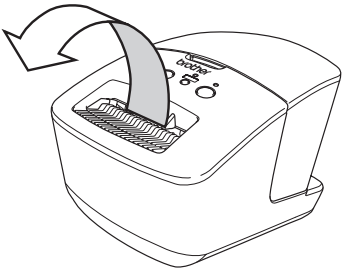
■Spojite se na računalo/Mac

1 **Kreirajte podatke naljepnice.**
Izravno unesite tekst pomoću aplikacije P-touch Editor ili kopirajte tekst iz aplikacije Microsoft® Officea.
Koristite mnoštvo funkcija za uređivanje iz aplikacije P-touch Editor kako biste oblikovali i ukrasili naljepnicu.
Za detaljne informacije o tome kako kreirati naljepnice pogledajte Pomoć.

▼

2 **Ispišite naljepnicu.**
Ispišite naljepnicu s pisača Brother QL.





Za detaljne informacije o tome kako ispisati naljepnice pogledajte Pomoć.

ⓘ Uklonite naljepnice iz izlaznog proreza za naljepnice kako biste spriječili nakupljanje naljepnica i zastoje papira.

■Koristite uređaj bez spajanja na računalo (samo Windows®)

1 Kreirajte podatke naljepnice i prenesite ih na pisač. (Pogledajte poglavlje o P-touch Transfer Manageru u Uputama za upotrebu softvera.)

▼

2 Koristite naredbu P-touch predloška kako biste ispisali preneseni predložak. (Za detaljne informacije o funkciji P-touch predloška pogledajte Upute za upotrebu softvera na CD-ROM-u.)

5 Lampica statusa

■Definicija lampice statusa

Lampica statusa na pisaču Brother QL pokazuje trenutno radno stanje.

Lampica	Stanje
Ne svijetli ○	Napajanje je isključeno.
Zelena lampica svijetli ☼	Napajanje je uključeno.
Zelena lampica treperi ○☼○☼○☼	Primanje podataka s računala. Prijenos podataka. Kreiranje podataka za podešavanje pisača.
Narančasta lampica svijetli ☼	Poklopac valjka je otvoren. Pravilno zatvorite poklopac valjka. Uređaj je u prijelaznom stanju resetiranja.
Narančasta lampica treperi ○☼○☼○☼	Hlađenje (Pričekajte da se ohladni ispisna glava). U tijeku je resetiranje.
Crvena lampica svijetli ☼	Uređaj se pokreće.
Crvena lampica treperi ○☼○☼○☼	Ukazuje na jednu od sljedećih pogrešaka. Crvena lampica polako treperi (u intervalima od jedne sekunde): • Kraj DK role. • Umetnuta je neodgovarajuća DK rola. • Pogreška kod ulaganja. • Nema DK role. • Pogreška u prijenosu. • Poklopac role bio je otvoren (tijekom rada). • Pogreška tijekom implementacije podataka. • Pogreška u priključku/pretrazi pristupne točke. Crvena lampica treperi u nepravilnim intervalima: • Pogreška na rezaču. Crvena lampica brzo treperi: • Pogreška EEPROM.
Treperi u zelenoj, narančastoj pa crvenoj boji ☼☼☼☼☼☼	Postavljanje IP adrese.

6 Masovna pohrana (samo QL-720NW)

■Opis

Značajka masovne pohrane omogućuje da izvršite naredbe slanjem podataka s računala ili drugog uređaja na pisač putem USB-a. Datoteke koje su se kopirale na prostor za masovnu pohranu pisača obrađuju se pritiskom na gumb za Wi-Fi.
Ova značajka korisna je u sljedećim situacijama:

- Kada želite primijeniti postavke koje su pohranjene u naredbenoj datoteci (format „.bin") ili predloške koji su pohranjeni u formatu „.blf", a koje je raspodijelio administrator bez da je upotrijebio prilagođene alate.
- Kada želite izvršiti naredbe bez instaliranja upravljačkog programa pisača.
- Kada želite koristiti uređaj s OS-om (u što spadaju operativni sustavi koji nisu Windows operativni sustavi) koji ima značajku USB host za ispisivanje i prijenos podataka.

■Uporaba značajke masovne pohrane

1 Uvjerite se da je pisač isključen.

▼

2 Dok držite pritisnut gumb za Wi-Fi, pritisnite i držite pritisnut gumb napajanja.
Kada lampica statusa i lampica za Wi-Fi počnu treperiti u zelenoj boji, pustite gumb za Wi-Fi i gumb napajanja.
Nakon što lampice nekoliko puta zatrepere, lampica statusa automatski će zasvijetliti u zelenoj boji.

▼

3 Računalo ili uređaj spojite na pisač putem USB-a. Prostor za masovnu pohranu pisača prikazan je na računalu ili zaslonu uređaja.

Ako se prostor za masovnu pohranu automatski ne prikaže, pogledajte upute za rad operativnog sustava uređaja ili računala da biste saznali informacije o tome kako prikazati prostor za masovnu pohranu.

▼

4 Povucite i ispustite datoteku koju želite kopirati u prostor za masovnu pohranu.

▼

5 Pritisnite gumb za Wi-Fi. Naredbena datoteka je izvršena. Dok se datoteka izvršava, lampica za Wi-Fi svijetli u zelenoj boji.

▼

6 Kada se datoteka izvrši, lampica za Wi-Fi će se isključiti.

▼

7 Potrebno je isključiti pisač da biste isključili način rada masovne pohrane.
Pisač će se pokrenuti u normalnom načinu rada.

- Kada je pisač isključen, način rada masovne pohrane je deaktiviran, a sve datoteke u prostoru za masovnu pohranu su izbrisane.
- Ova značajka podržava datoteke „.bin" i „.blf". Nemojte koristiti druge formate datoteka s ovom značajkom.
- Nemojte kreirati mape u prostoru za masovnu pohranu. Ako kreirate mapu, datoteke u mapi neće se izvršiti.
- Kapacitet prostora za masovnu pohranu je 2,45 MB. Ne može se jamčiti uporaba datoteka većih od 2 MB.
- Ako se u prostor za masovnu pohranu kopira više datoteka, one se izvršavaju prema redoslijedu kopiranja. Ako se odjednom kopiralo više datoteka, ne može se jamčiti redoslijed izvršavanja datoteka.
- Wi-Fi, sučelje žične mreže i RS-232C značajke nisu dostupni dok je pisač u načinu rada masovne pohrane.

7 iPrint&Label

Aplikacija Brother iPrint&Label omogućuje izravno ispisivanje na pisač za naljepnice Brother QL s Apple iPhonea, iPada i iPod toucha ili pametnog telefona Android™.

Aplikaciju Brother iPrint&Label možete besplatno skinuti s iTunesa ili Android Marketa. Jednostavno potražite „Brother iPrint&Label" na iTunesu ili Android Marketu.

Aplikacija Brother iPrint&Label podržava sljedeće funkcije:
- ispisivanje naljepnica s tekstom koji ste unijeli
- ispisivanje naljepnica s tekstom koji ste unijeli pomoću predložaka
- ispisivanje unaprijed dizajniranih naljepnica iz kolekcije naljepnica
- ispisivanje naljepnica s fotografijama pohranjenima na Apple iPhoneu, iPadu i iPod touchu ili pametnom telefonu Android™

Specifikacije ovog proizvoda podliježu izmjenama bez prethodne najave.

8 Uslužni program QL

Pregled

Uslužni program QL računalni je program koji omogućuje promjenu zadanih postavki pisača.

Kada se računalni program obično koristi za ispisivanje dokumenta, postavke ispisa navedene su u dijaloškom okviru upravljačkog programa pisača, zatim se podaci šalju na pisač. Ovaj uslužni program može se koristiti za prilagodbu postavki koje su naprednije od postavki upravljačkog programa pisača.

Uslužni program QL koristite za konfiguraciju pisača samo kada je pisač u stanju pripravnosti. Pisač bi se mogao pokvariti ako ga pokušate konfigurirati tijekom rada.

Uporaba uslužnog programa QL

■Prije uporabe uslužnog programa QL

- Pisač ukopčajte u AC električnu utičnicu.
- Uvjerite se da je upravljački program pisača instaliran i funkcionalan.
- Spojite pisač na računalo putem USB-a ili RS-232C-a (samo QL-720NW).

■Pokretanje uslužnog programa QL (Windows®)

1 Pisač koji se treba konfigurirati spojite na računalo.

▼

2 Kliknite [Start] - [Svi programi] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. Prikazan je zaslon [Printer Setting Tool].

▼

3 Odaberite pisač koji ste spojili u koraku ***1***.

▼

4 Kliknite gumb [Utility] (Uslužni program).
Prikazan je glavni prozor.
Pogledajte → Kako koristiti uslužni program QL.

■Pokretanje uslužnog programa QL (Macintosh)

1 Pisač koji se treba konfigurirati spojite na Mac.

▼

2 Kliknite [Macintosh HD] - [Applications] (Aplikacije) - [Brother] - [Utilities] - [Brother QL-7xx Utility].
Prikazan je glavni prozor.
Pogledajte ➔ Kako koristiti uslužni program QL.

■Kako koristiti uslužni program QL

1 U glavnom prozoru uslužnog programa QL odaberite potvrdne okvire parametara s postavkama koje želite promijeniti.

▼

2 Odaberite željene postavke iz padajućih izbornika ili unesite željene vrijednosti.

▼

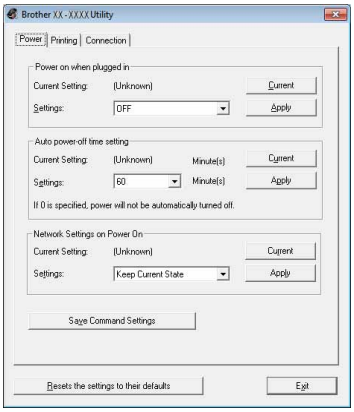
3 Kliknite [Apply] (Primijeni) kako biste pohranili postavke u pisač.

Postavke će se pohraniti kada izađete iz uslužnog programa QL, a primijenit će se kada sljedeći put pokrenete uslužni program QL.
Imajte na umu da će se postavke pisača primijeniti u slučaju da je pisač već spojen prilikom pokretanja uslužnog programa QL.

Power on when plugged in (Uključivanje pisača prilikom ukopčavanja)
Utvrđuje da li se pisač automatski uključuje prilikom spajanja kabela napajanja.
Dostupne postavke: **[OFF]** (Isključeno), **[ON]** (Uključeno)

Auto power-off time setting (Postavka vremena automatskog isključivanja napajanja)
Utvrđuje koliko će vremena proći dok se pisač automatski ne isključi.
Dostupne postavke: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60]

Ova postavka je onemogućena kod spajanja pomoću žične/bežične mreže.

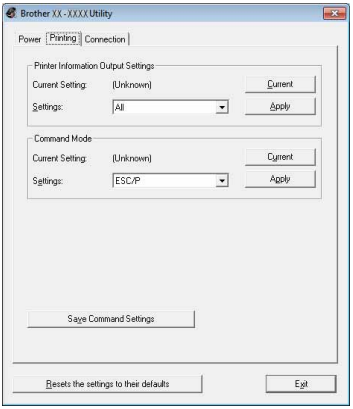


Za Windows®

Network Settings on Power On (Mrežne postavke kada je pisač uključen)
Utvrđuje uvjete za spajanje putem Wi-Fi mreže i žične mreže (samo QL-720NW) kada je pisač uključen.
Dostupne postavke: (QL-710W) **[On by Default]** (Zadano je uključeno), **[Off by Default]** (Zadano je isključeno), **[Keep Current State]** (Zadrži trenutno stanje)
(QL-720NW) **[Wireless LAN by Default]** (Zadano je bežični LAN), **[Wired LAN by Default]** (Zadano je žični LAN), **[Keep Current State]** (Zadrži trenutno stanje)

Save Command Settings (Pohrana postavki naredbi)
Pohranjuje sadržaj stavki koje su prikazane u odabranoj pločici kao datoteka naredbenog formata „.bin”.

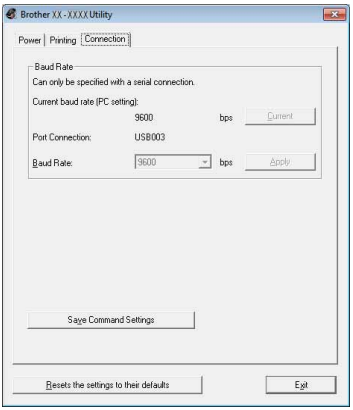
Printer Information Output Settings (Izlazne postavke informacija pisača)
Utvrđuje koje će se informacije ispisati prilikom ispisivanja postavki pisača.
Dostupne postavke: (QL-710W) **[All]** (Svi), **[Usage Log]** (Zapisnik korištenja), **[Printer Settings]** (Postavke pisača) (QL-720NW) **[All]** (Svi), **[Usage Log]** (Zapisnik korištenja), **[Printer Settings]** (Postavke pisača), **[Printer Transfer Data]** (Podaci prijenosa pisača)



Za Windows®

Command Mode (Naredbeni način rada) (samo QL-720NW)
Postavlja format naredbe pisača.
Dostupne postavke: **[Raster]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]** (Predložak P-touch)

Baud Rate (Brzina prijenosa) (samo QL-720NW) (samo Windows®) (samo priključak RS-232C)
Postavlja brzinu prijenosa.
Dostupne postavke: [9600], [57600], [115200]



9 Održavanje

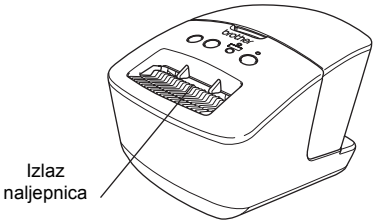
Uređaj se može održavati prema potrebi. Međutim, u određenim okruženjima potrebno je češće održavanje (npr. u prašnjavim uvjetima).

■Održavanje ispisne glave

DK rola (vrsta papira za termalno snimanje) koja se koristi s ovim uređajem predviđena je da automatski čisti ispisnu glavu. Kada DK rola prijeđe ispisnu glavu tijekom ispisivanja i ulaganja naljepnica, ispisna glava se čisti.

■Održavanje izlaza za naljepnice

Ako naljepnica uzrokuje zakrčenost uređaja zbog ljepila zalijepljenog na izlazu naljepnica, uklonite kabel napajanja i očistite izlaz naljepnica krpom umočenom u etanol ili izopropilni alkohol.

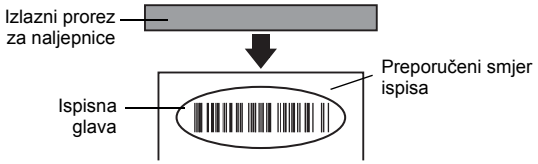


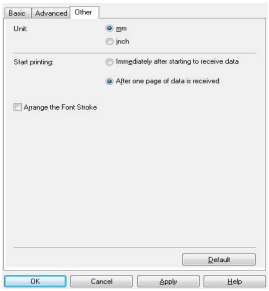
10 Rješavanje problema

Ako se tijekom uporabe ovog uređaja budu javljali problemi, u nastavku slijede smjernice koje vam mogu pomoći pri rješavanju problema.

■Moguće vrste problema

Problem	Rješenje
Pisač Brother QL ne ispisuje ili se pojavljuje pogreška pri ispisivanju.	• Je li kabel labav? Provjerite je li kabel čvrsto spojen. • Je li DK rola pravilno umetnuta? Ako nije, izvadite DK rolu i ponovno je umetnite. • Je li ostalo dovoljno role? Provjerite je li ostalo dovoljno role. • Je li otvoren poklopac pretinca DK role? Provjerite je li zatvoren poklopac pretinca DK role. • Je li došlo do pogreške pri ispisivanju ili prijenosu? Isključite i ponovno uključite pisač Brother QL. Ako niste uklonili problem, obratite se prodavaču Brotherovih proizvoda. • Ako je pisač spojen preko USB razdjelnika, pokušajte ga spojiti izravno na računalo. Ako nije, pokušajte ga spojiti na drugi USB ulaz.
LED lampica statusa ne svijetli.	• Je li kabel napajanja pravilno umetnut? Provjerite je li kabel napajanja umetnut. Ako je pravilno umetnut, pokušajte ga ukopčati u drugu električnu utičnicu.
Na računalu/Macu pojavljuje se pogreška prilikom prijenosa podataka.	• Je li odabran odgovarajući priključak? (samo Windows®) Provjerite je li odabran odgovarajući priključak s popisa „Ispisuj na ove priključke" u dijaloškom okviru Svojstva pisača. • Je li pisač Brother QL u načinu rada hlađenja (lampica statusa treperi u narančastoj boji)? Pričekajte da lampica statusa prestane treperiti, zatim ponovno pokušajte ispisivati.
Naljepnice su se zaglavile na rezaču.	• Obratite se Brotherovoj službi za korisnike ili lokalnom prodavaču Brotherovih proizvoda.
Naljepnica pravilno ne izlazi nakon ispisivanja.	• Provjerite da putanja izlaza naljepnica nije blokirana. • Provjerite je li DK rola pravilno postavljena tako da je uklonite i ponovno umetnete. • Pazite da je poklopac DK role pravilno zatvoren.
Nakon zamjene role s uključenom značajkom Add-in, stil izgleda nije bio ažuriran. (samo Windows®)	• Zatvorite P-touch Editor kako biste izišli iz značajke Add-In, zatim ponovno uključite značajku Add-In.
Ikona P-touch Add-In nije prikazana u Microsoft® Wordu. (samo Windows®)	• Je li Microsoft® Word pokrenut iz Microsoft® Outlooka®? • Je li Microsoft® Word odabran kao zadani uređivač za Microsoft® Outlook®? Zbog ograničenja programa, Microsoft® Word Add-In ne radi s gore navedenim postavkama. Izađite iz programa Microsoft® Outlook® i ponovno pokrenite Microsoft® Word.
Pogreška na rezaču.	• Ako dođe do pogreške na rezaču, držite poklopac pretinca DK role zatvoren i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje. Rezač se pomiče unazad u normalni položaj i automatski isključuje uređaj. Kada se uređaj isključi, provjerite izlaz naljepnica i uklonite zaglavljeni papir.

Problem	Rješenje
Ispisani crtični kod ne može se pročitati.	• Postavite naljepnicu okomito na ispisnu glavu, kao što je prikazano ispod.  • Neke vrste skenera ne mogu učitati crtični kod. Pokušajte koristiti drugi skener. • Preporučujemo ispisivanje crtičnog koda s opcijama kvalitete ispisa postavljenim na „Give priority to print quality”. Windows® XP: Kako biste promijenili opcije kvalitete ispisa, otvorite svojstva pisača tako da odete na [Upravljačka ploča] - [Pisači i drugi hardver] - [Pisači i faksovi], desnim klikom miša kliknite pisač kojemu želite promijeniti postavke, zatim odaberite [Svojstva]. Zatim kliknite pločicu [Općenito] i kliknite [Postavke ispisa...]. Windows Vista®: Kako biste promijenili opcije kvalitete ispisa, otvorite svojstva pisača tako da odete na [Upravljačka ploča] - [Hardver i zvuk] - [Pisači], desnim klikom miša kliknite pisač kojemu želite promijeniti postavke, zatim odaberite [Svojstva]. Zatim kliknite pločicu [Općenito] i kliknite [Postavke ispisa...]. Windows® 7: Kako biste promijenili opcije kvalitete ispisa, otvorite svojstva pisača tako da odete na - [Uređaji i pisači], desnim klikom miša kliknite pisač kojemu želite promijeniti postavke, zatim odaberite [Svojstva pisača]. Zatim kliknite pločicu [Općenito] i kliknite [Postavke...]. Mac OS X 10.5.8 - 10.7: Kako biste promijenili opcije kvalitete ispisa, koristite pločicu „Basic” (Osnovno) u svojstvima pisača.
Želim resetirati pisač/izbrisati podatke prenesene s računala/Maca.	Kada je uređaj isključen, pritisnite i držite pritisnut gumb za rezanje dok istodobno držite pritisnut gumb za uključivanje/isključivanje. Kada lampica za Wi-Fi počne treperiti, a lampica statusa zasvijetli u narančastoj boji, šest puta pritisnite gumb za rezanje dok držite pritisnut gumb za uključivanje/isključivanje. Uređaj će se tada resetirati. Izbrisat će se svi podaci preneseni s računala/Maca, a uređaj će se resetirati na tvorničke postavke.
Želim prekinuti trenutno ispisivanje.	• Pazite da je pisač uključen i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje.

Problem	Rješenje
Kad ispisujete putem USB kabela, pisač neprestano pauzira pa nastavlja ispisivati.	• Je li pisač postavljen za slijedno ispisivanje? Ako je to slučaj, postavite način ispisivanja na ispisivanje s međupohranom. Windows® XP: Otvorite svojstva pisača iz [Upravljačka ploča] - [Pisači i faksovi] i kliknite gumb [Postavke ispisa...] na pločici [Other] (Ostalo). Odaberite opciju [After one page of data is received] (Nakon što je primljena jedna stranica podataka). Windows Vista®/Windows® 7: Iz [Upravljačka ploča] otvorite [Uređaji i pisači]. Zatim desnim klikom miša kliknite svoj pisač QL, zatim kliknite [Postavke ispisa]. Odaberite opciju [After one page of data is received] (Nakon što je primljena jedna stranica podataka) iz pločice [Other] (Ostalo). Mac OS X 10.5.8 - 10.7: Otvorite pločicu [Basic] (Osnovno) u svojstvima pisača. Odaberite opciju [After one page of data is received] (Nakon što je primljena jedna stranica podataka). • Alternativno rješenje je isključivanje LAN kabela dok se ne dovrši USB ispisivanje.  Za Windows®
Nije moguće ispisivati sa žične mreže.	• Provjerite je li spojen kabel žične mreže. • Svijetli li LED lampica bežične mreže? Ako LED lampica svijetli ili treperi, pritisnite gumb za Wi-Fi mreže kako biste je isključili.
Nije moguće instalirati upravljački program pisača za žičnu mrežu.	• Provjerite je li spojen kabel žične mreže. • Svijetli li LED lampica bežične mreže? Ako LED lampica svijetli ili treperi, pritisnite gumb za Wi-Fi mreže kako biste je isključili.
Nije moguće ispisivati s bežične mreže.	• Svijetli li LED lampica bežične mreže? Ako LED lampica ne svijetli, pritisnite gumb za Wi-Fi mreže kako biste je uključili.
Nije moguće instalirati upravljački program pisača za bežičnu mrežu.	• Svijetli li LED lampica bežične mreže? Ako LED lampica ne svijetli, pritisnite gumb za Wi-Fi mreže kako biste je uključili.

11 Glavne specifikacije

■Specifikacije proizvoda

Stavke		QL-710W	QL-720NW
Zaslon		Lampica za Wi-Fi (zelena), lampica statusa (zelena, narančasta, crvena)	
Ispis	Metoda ispisivanja	Izravno termalno ispisivanje preko termalne glave	
	Brzina ispisivanja*1	Maks. 150 mm/sek, maks. 93 naljepnice/min. (Standardne naljepnice za adrese) (Kada je spojen na računalo i koristi P-touch Editor kod spajanja USB kabela)	
	Ispisna glava	300 dpi/720 točaka	
	Maks. širina ispisa	59 mm	
	Maks. duljina ispisa	1 m	
	Min. duljina ispisa	12,7 mm	
Rezač		Izdržljivi automatski rezač	
Gumb		Gumb za uključivanje/isključivanje (⏻), gumb za Wi-Fi, gumb za ulaganje (), gumb za rezanje ()	
Napajanje		220 - 240 V AC, 50/60 Hz, 1,1 A	
Veličina (Š × D × V)		128 × 236 × 153 mm	
Težina		Približno 1,2 kg (bez DK rola)	

*1 Ovisi o korištenom mediju (traka/naljepnica).

■Radno okruženje

Stavke		QL-710W	QL-720NW
OS	Windows® *1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (OEM instalacije su podržane)	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 - 10.7	
Sučelje	Windows®	USB Full speed, bežična mreža	RS-232C*3, USB Full speed, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, bežična mreža
	Macintosh	USB Full speed, bežična mreža	USB Full speed, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, bežična mreža
Tvrdi disk	Windows®	Više od 70 MB*2 diskovnog prostora	
	Macintosh	Više od 200 MB*2 diskovnog prostora	
Memorija	Windows®	Windows® XP: 128 MB ili više Windows Server® 2003: 256 MB ili više Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2: 512 MB ili više Windows® 7: 1 GB (32-bitni) ili 2 GB (64-bitni) ili više	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512 MB ili više Mac OS X 10.6: 1 GB ili više Mac OS X 10.7: 2 GB ili više	
Ostale		CD-ROM uređaj	
Radna temperatura		10 do 35 °C	
Radna vlažnost		20 do 80 % (bez kondenzacije)	

*1 Računalo treba udovoljavati preporukama tvrtke Microsoft® za instalirani OS.
*2 Potreban slobodni prostor kod instalacije softvera sa svim opcijama.
*3 Sučelje RS-232C potrebno je kod ispisivanja s ESC/P naredbama.